SCHEDA TICKET

OPERATORE: ..................(nome)...............(cognome)

TITOLO OGGETTO DELL’ INTERVENTO/ATTIVITA’:

DESCRIZIONE INTERVENTO/ATTIVITA’:

(tipo: creazione, modifica, correzione, implementazione, controllo/revisione, installazione, cofronto, discussione, analisi, progettazione, test, formazione (data o ricevuta), assistenza, attività commerciale, atività amministrativa, incombenza burocratica, manutenzione, pausas, ecc.)

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

[Numero di righe di testo] (opzionale)

[Numero di LOC] (opzionale)

INIZIO: .....................(ore hh:mm)...................(data gg-mm-aaaa)

FINE: .....................(ore hh:mm)...................(data gg-mm-aaaa)

TOTALE TEMPO IMPIEGATO: ..................(minuti)

TOTALE TEMPO IMPIEGATO: ..................(ore)